

# Questionario rilevazione “Progettualità per PNRR”

La presente indagine si propone di fornire a Regione Marche una fotografia sullo stato di attuazione e sulle potenzialità della Crescita Digitale nei territori e di raccogliere eventuali proposte.

Il questionario è diviso in 3 macro-sezioni:

PARTE 1 - INDAGINE GENERALE

PARTE 2 - RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI

- Tecnologie Innovative
- Cloud e Cyber Security
- Portale SUAP
- Piattaforma Regionale per i Pagamenti Elettronici MPay
- Piattaforma Documentale Regionale (Marche DigiP)
- Piattaforma Regionale per gli Open Data (GoOD PA)
- Piattaforma Regionale per l'identità Digitale con SPID
- Accessibilità dei Front-End

PARTE 3 - RILEVAZIONE INTERESSE PER NUOVI SERVIZI FUNZIONALI

Il questionario va compilato in ogni sua parte dai partecipanti ed inviato **entro il 30/04/2022**.

Per ricevere assistenza nella compilazione del questionario è possibile inviare una mail al seguente indirizzo:

Letizia.Conter@regione.marche.it (mailto:Letizia.Conter@regione.marche.it)

Ci sono 48 domande in questa indagine.

## SCHEDA ANAGRAFICA

### SCHEDA ANAGRAFICA

Dati sul compilatore e sull'Ente Locale / Comune che rappresenta

**Denominazione Ente/Comune \***

Scrivere la propria risposta qui:

**Nome e Cognome dell'utente compilatore \***

Scrivere la propria risposta qui:

**Email a cui inviare la conferma di inoltro del presente Questionario \***

🔔 Controllare il formato della risposta.

Scrivere la propria risposta qui:

## PARTE 1 - INDAGINE GENERALE

**È d'accordo con l'introduzione del DIGITALE come leva per la crescita territoriale della Regione Marche? \***

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	0	1	2	3	4	5
<b>Valutazione</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esprimere una valutazione secondo la seguente scala: [0] per niente; [1] molto poco; [2] poco; [3] abbastanza; [4] molto; [5] totalmente

Come immagina la strategia regionale e gli interventi da programmare per la diffusione del DIGITALE, affinché siano in grado di supportare l'evoluzione dei territori?

Scrivere la propria risposta qui:

Descrivere brevemente l'obiettivo.

Ritiene che l'infrastruttura digitale o BUL abbia, rispetto ad una infrastruttura pubblica fisica come ad es. strada, marciapiede, ponte etc. nella sua visione di città del futuro intelligente, un valore: \*

● Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Uguale
- Superiore
- Inferiore

Indicare brevemente i punti di forza del proprio territorio:

Scrivere la propria risposta qui:

Indicare brevemente eventuali potenzialità del proprio territorio:

Scrivere la propria risposta qui:

## PARTE 2 - RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI - Tecnologie Innovative

*Esprimere una valutazione secondo la seguente scala:*

*[1] Servizio completamente nuovo da attivare; [2] Servizio esistente, ma da rafforzare o rimodulare; [3] Servizio attivo*

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3
Tecnologie e infrastrutture dell'informazione e della comunicazione (es. 5G, Wi-Fi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizzazione della BUL (Banda Ultra Larga) - Rete (FTTC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizzazione della BUL (Banda Ultra Larga) - Ingresso alle Unità Immobiliari (FTTH)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizzazione della BUL (Banda Ultra Larga) - Tecnologia Fixed Wireless Access (FWA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet of Things – IoT (reti di sensori per raccogliere ed analizzare i “big data”, come ad esempio i dati di ambiente, aria, stato delle infrastrutture, traffico, sicurezza degli edifici ecc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intelligenza Artificiale “AI” (es. Data Analytics, Machine Learning e Deep Learning)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blockchain (strumento digitale a garanzia di sicurezza e trasparenza)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PARTE 2 - RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI - Cloud e Cyber Security

Anche in ottica della realizzazione della BUL quali servizi avete in essere o in progetto di convertire al Cloud utilizzando i servizi offerti dalla Regione?

Scrivere la propria risposta qui:

Descrivere brevemente

**Che politiche di Disaster Recovery avete in essere o in progetto? \***

❗ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Nessuna
- Backup locale
- Backup sul Cloud regionale
- Backup su altro servizio Cloud

## I servizi che erogate via web (anche il solo sito) sono: \*

❶ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Tutti in HTTPS
- Alcuni in HTTPS
- Nessuno in HTTPS

## Avete subito attacchi di "Phishing"? \*

❶ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- No
- Sì con recupero da backup
- Sì con pagamento
- Non saprei

## Avete subito attacchi "Ransomware"? \*

❶ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- No
- Sì con recupero da backup
- Sì con pagamento
- Non saprei

## Che tipi di danni ritenete siano possibili da un attacco informatico?

❶ Scegliere una o più delle seguenti opzioni

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

- Danno economico
- Danno d'immagine
- Indisponibilità temporanea dei servizi offerti
- Perdita definitiva dei dati
- Divulgazione di dati sensibili

Altro:

## Dal punto di vista della sicurezza informatica come avete implementato il telelavoro nella vostra amministrazione?

Scrivere la propria risposta qui:

### Qual è lo stato dell'implementazione delle misure minime di sicurezza? \*

❶ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Non avviato
- Parzialmente avviato
- Quasi completato
- Completato

### La gestione del settore IT è: \*

❶ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Esternalizzata completamente
- Parzialmente esternalizzata
- Gestita internamente e/o in collaborazione con altre PA

### Esistono sistemi di controllo per l'accesso fisico ai locali che ospitano le componenti IT che erogano i servizi? \*

❶ Scegliere solo una delle seguenti voci

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, per tutti i locali
- Sì, per alcuni locali
- No

Inserire un commento sulla scelta fatta qui:

Descrivere brevemente tali servizi

## PARTE 2 - RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI - Portale SUAP

*Esprimere una valutazione secondo la seguente scala:*

*[1] Servizio completamente nuovo da attivare; [2] Servizio esistente, ma da rafforzare o rimodulare; [3] Servizio attivo*

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3
<b>Integrazione del servizio SUAP con il protocollo informatico dell'Ente</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Integrazione con il protocollo di interscambio delle CAMERE DI COMMERCIO</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Specificare le modalità di interscambio dati alle Camere di Commercio (es. PEC, SU.RI): \*

Scrivere la propria risposta qui:

Nel caso di non utilizzo del SU.RI., indicare le motivazioni o problematiche che hanno portato ad una scelta differente:

Scrivere la propria risposta qui:

Indicare il tempo medio per inserimento della pratica da parte degli utenti: \*

Scrivere la propria risposta qui:

Indicare il tempo medio per l'attività di invio della pratica: \*

Scrivere la propria risposta qui:

Indicare i tempi medi tra l'acquisizione della pratica ed adozione del relativo provvedimento: \*

Scrivere la propria risposta qui:

Indicare le fasi più critiche del processo: \*

Scrivere la propria risposta qui:

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3
Integrazione con il software delle pratiche edilizie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Integrazione con il software della Sanità (A.S.U.R., accreditamenti...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si	No
L'ente ha aderito alla piattaforma regionale MPAY e ha attivato almeno 1 servizio di pagamento digitale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'ente pubblica pagamenti digitali sul circuito PagoPA con intermediari tecnologici diversi da Regione Marche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'ente ha attivato la possibilità di pagamento su conto corrente postale integrato nell'avviso pagoPA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'ente si avvale del servizio di BieLite di Poste Italiane integrato con MPAY per la stampa automatica dei bollettini e la loro rendicontazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PARTE 2 - RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI - Piattaforma Documentale Regionale (Marche DigiP)

Esprimere una valutazione secondo la seguente scala:

[1] Servizio completamente nuovo da attivare; [2] Servizio esistente, ma da rafforzare o rimodulare; [3] Servizio attivo

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3
Integrazione del protocollo informatico dell'Ente con il Polo di Conservazione regionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PARTE 2 - RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI - Piattaforma Regionale per gli Open Data (GoOD PA)

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si	No
Il popolamento della piattaforma regionale è stato previsto mediante integrazione con i software gestionali dell'Ente per l'estrazione degli Open Data?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E' stata prevista la manutenzione per i servizi di collegamento tra i gestionali dell'ente e la piattaforma regionale e in generale per l'aggiornamento degli Open Data?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PARTE 2-RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI-Piattaforma Regionale per l'identità Digitale con SPID

Esprimere una valutazione secondo la seguente scala:

[1] Nessun servizio; [2] Uno o più servizi; [3] Tutti i servizi

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3
Quanti servizi online consentono l'accesso mediante SPID	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quanti di questi lo fanno tramite la piattaforma regionale di autenticazione federata Cohesion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PARTE 2 - RILEVAZIONE STATO DEI SERVIZI ATTIVI - Accessibilità dei Front-End

*Indicare se siti web, app e applicazioni web dell'ente sono adeguati con riferimento al rispetto dei requisiti normativi di accessibilità:*

*[1] verifica non eseguita; [2] completamente da adeguare; [3] parzialmente accessibile; [4] accessibile o dichiarazione di accessibilità trasmessa ad AgID ai sensi del piano triennale*

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4
Sito istituzionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Indicare URL del sito istituzionale

Scrivere la propria risposta qui:

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4
App mobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Indicare denominazione e tecnologia/App Store dell' App Mobile

Scrivere la propria risposta qui:

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4
Web application	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>







## APP IO

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	0	1	2	3	4	5
Interesse a incrementare il numero di servizi digitali di comunicazione e notifica messi a disposizione tramite l'app IO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interesse all'integrazione dei servizi digitali tramite piattaforme regionali di intermediazione e semplificazione della comunicazione verso l'app IO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PIATTAFORMA REGIONALE PER I PAGAMENTI ELETTRONICI (Marche Payment MPAY) \*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Si	No
Interesse a incrementare il numero di servizi di pagamento digitali fino a coprire il 100% dei servizi di incasso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Esigenza di potenziare le funzioni a supporto della riconciliazione dei flussi dati di incasso e la loro quadratura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## SMART CONTRACTS / NOTARIZZAZIONE ATTI

\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	0	1	2	3	4	5
Servizi che utilizzando Blockchain o altre tecnologie "Distributed Ledger" permettono di costituire registri online finalizzati a memorizzare, validare e rendere pubblici dati e transazioni di interesse per i cittadini.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## EVENTUALI ULTERIORI PROPOSTE INNOVATIVE

Scrivere la propria risposta qui:

PRIVACY

PRIVACY

## INFORMATIVA TUTELA DELLA PRIVACY

### Maggiori informazioni

([https://www.regione.marche.it/portals/0/Agenda\\_Digitale/Digipalm/Informativa-Privacy-questionario-PNRR-eell.pdf](https://www.regione.marche.it/portals/0/Agenda_Digitale/Digipalm/Informativa-Privacy-questionario-PNRR-eell.pdf))

\*

❶ Scegliere una o più delle seguenti opzioni

❷ Selezionare almeno una risposta

Scegliere **tutte** le corrispondenti:

\* Dichiaro di aver letto l'informativa privacy allegata. Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi del Reg.Ue 679/2016 (GDPR) e d.lgs 196/2003 (codice Privacy)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali per finalità statistiche ed attività informative, tramite l'invio di comunicazioni e materiale digitale, newsletter, segnalazioni, inviti a manifestazioni, eventi e iniziative, questionari di gradimento, etc., da parte di Regione Marche

La prima opzione è obbligatoria.

Grazie per aver partecipato.

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.